

みなかみ

見守り
新鮮情報
No.125

テレビショッピングで「1週間以内返品可能」と言っていたマッサージチェアを購入した。うまく使えないため返品を申し出たが「**通電した商品は返品できない**。テレビ画面でも表示している」と言われた。

番組を録画していたので確認したところ、最後に**小さな文字**で表示されていたが、気付かなかった。使用しないと使い心地は分からない。返品したい。
(70歳代 女性)



©Kurosaki Gen

テレビショッピング 返品条件をよく確認！

ひとこと助言

注文時に
よく確認



見守るくん

- テレビショッピングでは、番組内で「返品可能」などと紹介されていても、「未開封・未通電に限る」など、様々な条件が付いていることがあります。
- 番組内では重要事項の表示が小さかったり、表示時間が短かったりすることもあります。商品の印象や価格のお得感ばかりに気を取られず、冷静に判断することが大切です。
- テレビショッピングなどの通信販売にはクーリング・オフ制度はなく、返品については事業者の定めたルールに従うこととなります。電話で注文する際には、オペレーターに返品条件などを改めてしっかり確認しましょう。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。